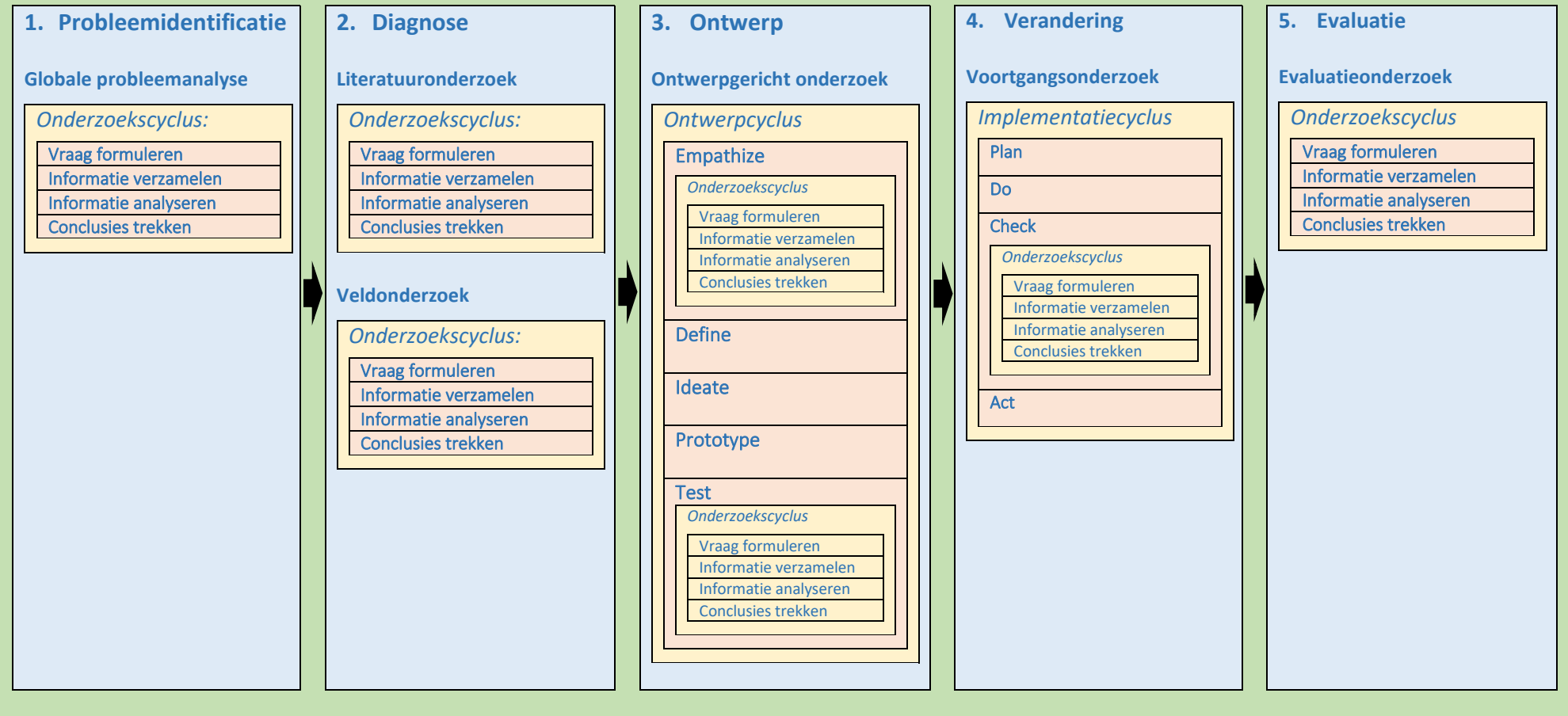


# Handelingscyclus



## Probleemidentificatie:

- Is er een probleem?
- Op welk gebied ligt het probleem?
- Wat is het kernprobleem?

## Diagnose:

- Waar ligt het probleem precies?
- Wat zijn de oorzaken van het probleem?
- Wat houdt het probleem in stand?
- Wat belemmert de oplossing ervan?
- Welke factoren hangen samen met het probleem?

## Ontwerp:

- Hoe zouden we dit probleem kunnen oplossen?
- Wat heeft de gebruiker nodig?
- Zou deze oplossing kunnen werken?
- Wat vinden gebruikers van dit ontwerp?

## Verandering:

- Hoe pakken we de verandering, interventie, toepassing of implementatie aan?
- Wie doet wat, wanneer, op welke manier?
- Ligt de verandering op koers, moeten we bijsturen?

## Evaluatie:

- Is de verandering geslaagd?
- In hoeverre is het probleem opgelost?
- In hoeverre zijn de doelen bereikt?
- Welke vervolgacties zijn er nodig?
- Wat kunnen we hiervan leren?

Figuur 1: De relatie tussen de handelingscyclus, de onderzoekscyclus, de ontwerpcyclus en de interventiecyclus

